

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад  
место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» \_22\_ марта 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4 с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4.

**Результаты анкетирования.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **69** родителя/семей, что составляет **83 %** от общего числа семей (83) в ДООУ. Из них: **65** (94%) женщин, **4** мужчина (6 %), **0 чел.** (0 %) не ответил. У участвующих в анкетировании родителей 3 ребенка посещают дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 16 детей – от 6 месяцев до года, 10 детей – от года до двух лет, 40 детей – более 2-х лет.

**Возрастной контингент респондентов:**

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	46	67%
36-45 лет	16	23 %
46-55 лет	5	8 %
Более 55 лет	1	1%
Не ответили	1	1%

**Уровень образования родителей:**

Образование	Чел.	%
Основное	16	23 %
Среднее	8	12 %
Среднее специальное	32	47 %
Высшее	10	14 %
Не ответили	3	4 %

**Результаты анкетирования (закрытые вопросы):**

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о:	68	98,5%	1	1,5%	0		0	



-целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка								
-режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	69	100%	0		0		0	
-питании	68	99%	1	1%				
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	66	96%	0		1	1%	2	3%
В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.)	68	99%	1	1%	0		0	
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	69	100%	0		0		0	
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	53	77%	14	21%	1	1%	1	1%
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	67	97%	0		2	3%	0	
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	68	99%	0		1	1%	0	
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	68	99%	1	1%	0		0	
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе дошкольного учреждения его официальным сайтом	66	96%	2	3%	0		1	1%
Сотрудники ДООУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	63	91%	5	8%	1	%		
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые	69	100%	0		0		0	



получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении								
Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения	41	59%	21	30%	7	11%	0	
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	68	99%	0		0		1	1%
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	68	99%	0		1	1%	0	
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	66	96%	0		0		3	4%

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 91%)

1. получение информации целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка (98,5%);
2. получение информации о режиме работы дошкольного структурного подразделения (100%);
3. получение информации о питании (99 %);
4. о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) (96 %);
5. обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) (100 %)
6. получение информации о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) (97 %)
7. получении информации о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. (99%)
8. обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в ДООУ (99%);
9. наличие возможности обсуждения вместе с сотрудниками ДООУ успехов детей на совместных собраниях (99%).
10. о доброжелательном отношении сотрудников к Вам и Вашему ребенку (99 %)
11. родителей лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении (99%)
12. лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий (99 %)
13. лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе (96 %)
14. о проведении специальной работе по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.) (99 %)
15. Родители пользуются в качестве источника информации о работе дошкольного учреждения его официальным сайтом (96 %)



16. Родители считают , что сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) (91 %)
17. лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении (100 %)
18. удовлетворяет работа по подготовке детей к школе (96 %)

Необходимо обратить внимание (от 80 до 55 %)

На 77 % родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми. 59 % по мнению родителей считают , что произошли в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения

#### **Результаты анкетирования (открытые вопросы).**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного структурного подразделения:**

1. **Качество образования:** не имеются специалисты в том числе , дефектолог, психолог
2. **Материально-техническая база:** - мало игрушек

**Что могли бы назвать хорошего о дошкольном структурном подразделении:**

В детском саду работает хороший ,доброжелательный коллектив, добрые воспитатели, комфортно детям, тепло , уютно, красиво и вкусно кормят .

#### **Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4 **94,3 %**;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ»

Справку подготовил

Старший воспитатель  
(должность)

  
(подпись)

/ О.Г. Югова /  
(расшифровка)

Директор  
(должность)

  
(подпись)

/ Т.И.Мехоношина /  
(расшифровка)