

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

МБОУ «Бубинская СОШ»
место образовательной деятельности с.Усть-Буб, ул.Центральная, д.2.

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» от 23 марта 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ», место образовательной деятельности с.Усть-Буб, ул.Центральная, д.2. с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «Бубинская СОШ», место образовательной деятельности с.Усть-Буб, ул.Центральная, д.2.

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: 10 родитель/семей, что составляет 90% от общего числа семей (11) в ДООУ. Из них: 10 (90%) женщин, 1 чел. (10%) не ответил. У участвующих в анкетировании родителей 2 детей – от 6 месяцев до года, 4 ребенка – от года до двух лет, 7 детей – более 2-х лет.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	6	60
36-45 лет	4	40
46-55 лет	-	-
Более 55 лет	-	-
Не ответили	-	-

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	7	70
Среднее	1	10
Среднее специальное	1	10
Высшее	1	10
Не ответили	-	-

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о:	10	100						

-целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка								
-режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	10	100						
-питании	10	100						
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	10	100						
В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.)	10	100						
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	10	100						
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	8	80	1	10	1	10		
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	10	100						
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	10	100						
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	9	90	1	10				
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе детского сада его официальным сайтом	6	60	4	40				
Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	10	100						
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в детском	10	100						

саду								
Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы детского сада	8	80	1	10	1	10		
Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	10	100						
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	10	100						
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	10	100						

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 80%)

1. получение информации о режиме работы дошкольного структурного подразделения (100%);
2. наличие возможности присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми и т.д. (80%);
3. получение информации о питании (100%);
4. обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в детском саду (100%);
5. наличие возможности обсуждения вместе с сотрудниками детского сада успехов детей на совместных собраниях (90%).

Также высокой оценкой (100%) родителей отмечено осуществление специальной работы по адаптации детей, уровень информирования о травмах, изменениях в состоянии здоровья детей, их привычках, а также уровень удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением детей в детском саду, наличие доброжелательного отношения со стороны сотрудников ДОО к детям (100 %). Причем 100 % родителей отметили достаточный уровень информирования родителей о состоянии дел, о повседневных происшествиях в группе, успеха ребенка в обучении и т.д., а также свою удовлетворенность от проведения культурно-массовых мероприятий.

Родители не все пользуются официальным сайтом образовательной организации в качестве источника информации (60%), основной причиной называют отсутствие сети Интернет.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного структурного подразделения:

1. Забетонировать дорожки на территории детского сада.
2. Чтоб детский сад продолжал работать дальше.
3. Дополнить оборудование площадки на улице.

Что могли бы назвать хорошего о дошкольном структурном подразделении:

1. Доброжелательное отношение к детям.
2. Много хорошей и интересной информации в группе в сети интернет (в контакте).
3. Проведение праздников.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ», место образовательной деятельности с. Усть-Буб, ул. Центральная, д.2. на 100 %;

1. Довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
2. Информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ», место образовательной деятельности с. Усть-Буб, ул. Центральная, д.2.

Справку подготовил:
Старший воспитатель
(должность)

Директор
(должность)


(подпись)

/ С.Е. Пермякова /
(расшифровка)


(подпись)

/ Т.И. Мехоношина /
(расшифровка)