

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
МБОУ «Бубинская СОШ». д. Большое Самылово, ул. Самыловская 16**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» 14-19 марта 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ». д. Большое Самылово, ул. Самыловская 16, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Бубинская СОШ». д. Большое Самылово, ул. Самыловская 16..

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: 65 родителей/семей, что составляет 92,7% от общего числа семей в школе. Из них: 56 (86%) женщины, 9 (14%) мужчины.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	21	32,3
36-45 лет	19	29,2
46-55 лет	20	30,8
Более 55 лет	5	7,7
Не ответили	0	0

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	24	36,9
Среднее	20	30,8
Среднее специальное	13	20
Высшее	8	12,3
Не ответили		

Пришедшие родители на собрание имеют 39 мальчиков и 26 девочек, которые обучаются: первый год- 8 детей, 2-4 года -24 ребенка, пять и больше лет -33 ребенка. У участвовавших в опросе родителей 32 обучаются в начальной школе, 33 – в основной школе (5-9 кл.).

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Обеспечена ли школа учебным оборудованием и наглядными	52	80	9	13,8	4	6,2		

пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование)								
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	49	76	5	7,6	11	16,4		
-организация школьного питания	58	89,2	3	4,6	4	6,2		
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	59	90,7	2	3,1	4	6,2		
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	55	84,8	5	7,6	5	7,6		
-обеспеченность учебниками	61	93,8			4	6,2		
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени	58	89,2	6	9,2	1	1,6		
Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения	32	49,2	29	44,6	4	6,2		
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	42	64,7	18	27,7	5	7,6		
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка	44	67,7	20	30,7	1	1,6		
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	52	80	7	10,7	6	9,3		
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	52	80	12	18,4	1	1,6		
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	60	92,3	2	3,0	3	4,7		
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	44	67,7	19	29,2	2	3,1		
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	52	80	8	12,3	5	7,7		
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов,	53	81,6	10	15,3	2	3,1		

отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)								
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	49	75,4	11	16,9	5	7,7		
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	52	80	11	16,9	2	3,1		
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	40	61,6	15	23	10	15,4		
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	59	90,7	5	7,7	1	1,6		

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 80 до 100 %) родителей получили следующие характеристики:

1. удовлетворяет обеспеченность учебниками (93,8%);
2. качество работы по организации культурно - массовых мероприятий (92,3%);
3. соблюдение безопасности пребывания ребенка в образовательной организации и принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка, организацией школьного питания от (90,7- 89,2%);
4. соответствие содержания и уровень преподаваемых предметов требованиям времени (89,2%);
5. обеспеченность учебниками (85,71%);
6. получение информации об учебных результатах, дополнительных образовательных услугах (факультативы, объединения дополнительного образования) (81,6%);
7. качество работы по организации кружков и секций, качество общего образования, которое дает ребенку школа, родителей удовлетворяет организация учебного процесса (расписание уроков, учебный план, реализуемые программы) (80%).

Лишь 76 % родителей удовлетворены медицинским обслуживанием, (от 67,7 до 60%) родителей имеют возможность получения информации предоставляемой школой о правилах приёма, комплектовании классов, работа школы по профессиональному самоопределению.

Необходимо обратить внимание (от 64,7 до 61,6%) на квалификацию и профессиональную компетентность педагогов, на работу школьной психолого-педагогической службы.

Важно обратить внимание, что мнение родителей разделилось относительно вопроса по испытываемым трудностям детей в процессе обучения: «да, испытывают» - 49,2%, «нет, не испытывают» - 44,6%.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы:

1.Качество образования: возобновить работу компьютерного класса, организовать работу кружков для девочек - танцы, вязание, музыка, робототехника.

2.Кадровая политика: необходим логопед, организация работы групп продленного дня, чаще вывозить детей на экскурсии за пределы Сивинского района.

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1.Кадровая политика: учителя хорошие отзывчивые, понимающие, доброжелательные, уважаемые педагоги, внимательные преподаватели.

2.Качество образования: учителя дают хорошие знания, много проводят культурно - массовые и спортивные мероприятия, хороший досуг.

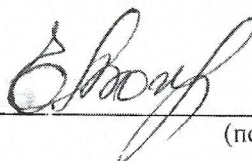
3.Материально-техническая база: в школе чисто, тепло, создан уют, приятная обстановка, безопасно в школе.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ» д. Большое Самылово, ул. Самыловская 16 - 78,71%;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ».

Справку подготовил

старший педагог
(должность)



(подпись)

/ Е.А. Вожакова /
(расшифровка)