

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**МБОУ «Бубинская средняя общеобразовательная школа»
детский сад д. Большое Самылово, ул. Самыловская, дом 16**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году».

15 марта 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад д. Большое Самылово, ул. Самыловская, дом 16, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад д. Большое Самылово, ул. Самыловская дом 16.

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: 9 родителей/семей, что составляет 90% от общего числа семей (9) в ДОУ. Из них: 8 (88%) женщин, 1 мужчина (12%). У участвующих в анкетировании родителей 1 ребенок посещает дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 1 ребенок – от года до двух лет, 7 детей – более 2-х лет.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	5	55
36-45 лет	4	45
46-55 лет		
Более 55 лет		
Не ответили		

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	1	11,5
Среднее	2	22
Среднее специальное	5	55
Высшее	1	11,5
Не ответили		

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о:	8	88	1	12				

-целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка								
-режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	9	100						
-питании	9	100						
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	7	77	2	23				
В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.)	9	100						
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	9	100						
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	5	55	3	33,5	1	11,5		
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	8	88	1	12				
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	9	100						
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	9	100						
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе детского сада его официальным сайтом	7	77,8	2	22,2				
Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	9	100						
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в детском	9	100						

саду								
Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы детского сада	3	33	5	55	1	12		
Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	9	100						
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	9	100						
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	7	77,8	2	22,2				

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 90%)

1. устраивает режим работы детского сада, питание, работа по адаптации детей в детском саду, воспитатели обсуждают с родителями различного рода вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду их информирую о изменениях и состоянии здоровья детей, родители обсуждают вместе с сотрудниками детского сада успехи детей, интересуются насколько работа воспитателей удовлетворяет родителей, насколько удовлетворяет обучение, оздоровление, развитие ребенка в детском саду, родители чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к ребенку, родителей удовлетворяет работа по проведению культурно-массовых мероприятий -100%

Также высокой оценкой (от 88 до 77%) родителей отмечено получение информации о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о состоянии дел (успехи, проблемы, планы), пользование информационным сайтом учреждения, родителей удовлетворяет подготовка детей к школе.

— Необходимо обратить внимание (от 33 %) на то, что по мнению родителей в текущем году не произошли положительные изменения в состоянии материально технической базы.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:

1. Качество образования: все нравится
2. Материально-техническая база: - ничего

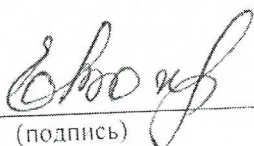
Что могли бы назвать хорошего о работе детского сада:

Хорошее отношение воспитателей и всего персонала к детям и родителям, хорошее питание.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад, д.Большое Самылово, ул. Самыловская дом 16 на 88 %;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих детский сад;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ».

Справку подготовил
старший педагог _____
(должность)


(подпись)

Е.А. Вожакова
(расшифровка)