

# **Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

## **МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 19.02.2021 г. № 58-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2021 году» \_12\_ марта 2021 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4 с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4.

### **Результаты анкетирования.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **53** родителя/семей, что составляет **72,6 %** от общего числа семей (73) в ДООУ. Из них: **48** (90,5%) женщин, **5** мужчина (9,5 %), **0 чел.** (0 %) не ответил. У участвующих в анкетировании родителей 1 ребенка посещают дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 4 ребенка – от 6 месяцев до года, 11 детей – от года до двух лет, 32 ребенка – более 2-х лет.

### **Возрастной контингент респондентов:**

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	35	66%
36-45 лет	14	26.4%
46-55 лет	3	5,7 %
Более 55 лет	1	1,9%
Не ответили	0	0%

### **Уровень образования родителей:**

Образование	Чел.	%
Основное	7	13,2%
Среднее	4	7,6%
Среднее специальное	35	66%
Высшее	7	13,2%
Не ответили	0	0%

### **Результаты анкетирования (закрытые вопросы):**

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о:	51	96,2%	1	1,9%	0	0%	1	1,9%



-целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка								
-режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	51	96,2%	0	0%	1	1,9%	1	1,9%
-питании	53	100%	0	0%	0	0%	0	0%
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	51	96,2%	2	3,8 %	0	0%	0	0%
В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.)	49	92,4%	2	3,8 %	1	1,9%	1	1,9%
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	50	94,3%	1	1,9%	2	3,8 %	0	0%
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	42	79,2%	6	11,3%	0	0%	5	9,4%
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	52	98,1%	1	1,9%	0	0%	0	0%
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	52	98,1%	1	1,9%	0	0%	0	0%
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	51	96,2%	2	3,8 %	0	0%	0	0%
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе дошкольного учреждения его официальным сайтом	48	90,5%	3	5,7 %	1	1,9%	1	1,9%
Сотрудники ДООУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	48	90,5%	4	7,5%	0	0%	1	1,9%
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые	53	100%	0	0%	0	0%	0	0%



получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении								
Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения	35	66%	11	20,7%	3	5,7 %	4	7,5%
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	51	96,2%	1	1,9%	0	0%	1	1,9%
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	49	92,4%	2	3,8 %	1	1,9%	1	1,9%
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	49	92,4%	2	3,8 %	2	3,8 %	0	0%

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 91%)

1. получение информации целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка (96,2%);
2. получение информации о режиме работы дошкольного структурного подразделения (96,2%);
3. получение информации о питании (100 %);
4. о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) (96,2 %);
5. обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) (94,3 %)
6. получение информации о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) (98,1 %)
7. получении информации о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. (98,1%)
8. обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в ДООУ (96,2%);
9. наличие возможности обсуждения вместе с сотрудниками ДООУ успехов детей на совместных собраниях (96,2%).
10. о доброжелательном отношении сотрудников к Вам и Вашему ребенку (96,2 %)
11. родителей лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении (100%)
12. лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий (92,4 %)
13. лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе (92,4 %)
14. О проведении специальной работе по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.) (92,4 %)

Также высокой оценкой (от 90 до 81%) родителей. В дошкольном учреждении 90,5 % родителей пользуются в качестве источника информации о работе детского сада его



официальным сайтом. 90,5 % Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)

Необходимо обратить внимание (от 80 до 66 %)

На 79,2 % родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми. 66 % по мнению родителей считают, что произошли в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения

### **Результаты анкетирования (открытые вопросы).**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного структурного подразделения:**

1. **Качество образования:** не имеются специалисты в том числе логопед, дефектолог, изменить режим работы с 7.30-18.00 час
2. **Материально-техническая база:** - мало игрушек

**Что могли бы назвать хорошего о дошкольном структурном подразделении:**

В детском саду работает хороший, доброжелательный коллектив, добрые воспитатели, комфортно детям, тепло, уютно, красиво и вкусно кормят.

### **Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1. Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ» детский сад место образовательной деятельности с. Буб, ул. Молодежная, д.4 **98,3 %**;
2. Довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
3. Информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ»

Справку подготовил

Старший воспитатель  
(должность)

  
(подпись)

/ О.Г. Югова /  
(расшифровка)

Директор  
(должность)



/ Т.И.Мехоношина /  
(расшифровка)