

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
МБОУ «Бубинская средняя общеобразовательная школа» место образовательной
деятельности деревня Большое Самылово, улица Самыловская дом 16**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 19.02.2021 г. № 58-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2021 году» марта 2021 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «МБОУ «Бубинская средняя общеобразовательная школа» место образовательной деятельности деревня Большое Самылово, улица Самыловская дом 16, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Бубинская средняя общеобразовательная школа» место образовательной деятельности деревня Большое Самылово, улица Самыловская дом 16

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **61** родитель /семей, что составляет **100%** от общего числа семей в школе. Из них: **61 (100%)** женщины .

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	22	36
36-45 лет	22	36
46-55 лет	13	22
Более 55 лет	4	6
Не ответили		

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	13	21
Среднее	11	18
Среднее специальное	27	44
Высшее	8	13
Не ответили	2	4

Пришедшие родители на собрание имеют 39 мальчиков и 22 девочек, которые обучаются: первый год- 14 детей, 2-4 года -18 детей, пять и больше лет -29 ребенка. У участвовавших в опросе родителей 35 детей обучаются в начальной школе, 26 детей – в основной школе (5-9 кл.).

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Обеспечена ли школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование)	55	90,18			2	3,27	4	6,55
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	57	93,44	3	4,92	1	1,64		
-организация школьного питания	46	75,41	8	13,11	3	4,93	4	6,55
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	48	78,68	2	3,28	3	4,92	8	13,12
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	55	90,16	4	6,56			2	3,28
-обеспеченность учебниками	59	96,72					2	3,28
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени	46	75,41	5	8,19	6	9,84	4	6,56
Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения	29	47,54	30	49,18	3	4,91		
Устраивает ли Вас и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	47	77,04	6	9,84	6	9,84	2	3,28
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка	35	57,38	11	18,03	14	22,95	1	1,64
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	48	78,68	7	11,48	1	1,64	5	8,2
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	45	73,77	6	9,84	6	9,84	4	6,55
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	50	81,97	7	11,48	4	6,55		
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема,	51	83,61	4	6,55	6	9,84		

комплектовании классов								
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	55	90,17	2	3,28	4	6,55		
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	45	73,77	8	13,11	6	9,84	2	3,28
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	43	70,49	6	9,84	10	16,39	2	3,28
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	45	73,77	8	13,11	7	11,48	1	1,64
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	46	75,41	8	13,11	7	11,48		
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	49	80,33	4	6,55	7	11,48	1	1,64

Пример

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 100 до 80 %) родителей получили следующие характеристики:

1. родителей удовлетворяет обеспеченность школьным учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (90.16%);
2. родителей устраивает в школе медицинское обслуживание (93.44%)
3. удовлетворяет родителей организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (90.14%)
4. высокую оценку родители дали обеспеченности учебниками (96.72%)
5. родителей удовлетворяет качество проведения культурно-массовых мероприятий (81.96%)
6. у родителей есть возможность получения информации о правилах приема, комплектования классов (90,16%)
7. родители удовлетворены решениями принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями при обращении к ним с вопросами по обучению и воспитанию ребенка (81%)

От (79 до 60%): лишь (78,68%) родителей удовлетворены соблюдением безопасности пребывания ребенка в школе и качеством общего образования, которое дает ребенку школа сегодня, 77,04% родителей устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов, 76,4 % родителей удовлетворены организацией школьного питания, 75% родителей считают, что соответствует, содержание и уровень

преподаваемых учебных предметов в школе требованиям времени, 75.40 % родителей имеют возможность получить консультацию психолога.

Исходя из полученных результатов видно, что родителей совершенно не устраивает (от 39%) работа школы по профессиональному определению детей, по предоставлению информации о работе школьной социально-психологической службы. Большое количество родителей не устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов школы.

Важно обратить внимание, что мнение родителей разделилось почти поровну относительно вопроса по испытываемым трудностям детей в процессе обучения: «да, испытывают» - 47,54%, «нет, не испытывают» - 49,18%.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы:

1. Качество образования: уменьшить количество домашнего задания; привлечь в школу молодых специалистов чтобы повысить качество знания; привлечь специалистов для ведения кружков - музыкальных и танцевальных; качественную занятость детей, находящихся на подвозе

2. Кадровая политика: предметы физическую культуру и английский вели педагоги специалисты; привлечь в школу молодых специалистов, раздельное обучение для девочек и мальчиков по технологии.

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1. Кадровая политика: к педагогам можно всегда обратиться за помощью, добрые отзывчивые; ребенок с удовольствием идет в школу, спокойно относится к результатам других детей и к своим ошибкам; отличные учителя; приветливые, отзывчивые учителя; меня как родителя все устраивает;

2. Качество образования: много проходит мероприятий, хорошая дисциплина, интересные уроки,

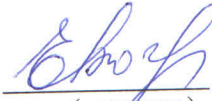
3. Материально-техническая база: в школе уютно, тепло, хорошее питание; отличные учителя, просторное, светлое здание; созданы условия по безопасности детей; хорошее оформление.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская средняя общеобразовательная школа», место образовательной деятельности деревня Большое Самылово, улица Самыловская 16 - **73,33%**;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская средняя общеобразовательная школа», место образовательной деятельности деревня Большое Самылово, улица Самыловская 16

Справку подготовила

старший педагог
(должность)


(подпись)

/Е.А. Вожакова /
(расшифровка)