

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**МБОУ «_Бубинская СОШ» структурное подразделение детский сад, место
образовательной деятельности д.Большое Самылово улица Самыловская 16**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 19.02.2021 г. № 58-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2021 году» » марта 2021 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «_Бубинская СОШ» структурное подразделение детский сад, место образовательной деятельности д.Большое Самылово улица Самыловская 16, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «_Бубинская СОШ» структурное подразделение детский сад, место образовательной деятельности д. Большое Самылово улица Самыловская 16

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: 8 родителей/семей, что составляет 66,66% от общего числа семей (12) в ДОУ. Из них: 8(100%) женщин. У участвующих в анкетировании родителей 1 ребенок посещает дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев, 0 ребенок – от 6 месяцев до года, 1 ребенок – от года до двух лет, 6 детей – более 2-х лет.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	4	50
36-45 лет	3	37.5
46-55 лет	1	12.5
Более 55 лет	-	-
Не ответили	-	-

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	1	12.5
Среднее	1	12.5
Среднее специальное	5	62.5
Высшее	1	12.5
Не ответили	-	-

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о: -целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка	8	100	-	-	-	-	-	-
-режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	8	100	-	-	-	-	-	-
-питании	8	100	-	-	-	-	-	-
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	7	87.5	1	12.5	-	-	-	-
В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.)	8	100	-	-	-	-	-	-
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	8	100	-	-	-	-	-	-
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	5	62.5	1	12.5	2	25	-	-
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	8	100	-	-	-	-	-	-
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	8	100	-	-	-	-	-	-
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	8	100	-	-	-	-	-	-
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе детского сада его официальным сайтом	8	100	-	-	-	-	-	-

Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	8	100	-	-	-	-	-	-
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в детском саду	8	100	-	-	-	-	-	-
Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы детского сада	8	100	-	-	-	-	-	-
Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	8	100	-	-	-	-	-	-
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	8	100	-	-	-	-	-	-
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	8	100	-	-	-	-	-	-

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: (от 100 до 90%): получение информации о режиме работы дошкольного структурного подразделения; получение информации о питании, обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в детском саду, наличие возможности обсуждения вместе с сотрудниками детского сада успехов детей на совместных собраниях.

Также высокой оценкой родителей отмечено осуществление специальной работы по адаптации детей, уровень информирования о травмах, изменениях в состоянии здоровья детей, их привычках, а также уровень удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением детей в детском саду, наличие доброжелательного отношения со стороны сотрудников ДОУ к детям. Причем 100% родителей отметили достаточный уровень информирования родителей о состоянии дел, о повседневных происшествиях в группе, успеха ребенка в обучении и т.д., а также свою удовлетворенность от работы кружков и проведения культурно-массовых мероприятий.

Необходимо обратить внимание родители не всегда имеют возможность знать о результатах, успехах, проблемах детского сада, а также не имеют возможности присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми и т.д. 62.5%

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного структурного подразделения:

1. Увеличить площадь детского сада.

Что могли бы назвать хорошего о дошкольном структурном подразделении:

1. В детском саду комфортно, замечательные, доброжелательные, отзывчивые воспитатели.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:
признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «_Бубинская СОШ» структурное подразделение детский сад, место образовательной деятельности д.Большое Самылово улица Самыловская 16, 97 %;

1. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «_Бубинская СОШ» структурное подразделение детский сад, место образовательной деятельности д. Большое Самылово улица Самыловская 16

2. Другое _____

Справку подготовил
воспитатель высшей категории
(должность)

/  /
(подпись)

Е.А. Мальцева
(расшифровка)