

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
МБОУ «Бубинская СОШ»**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 19.02.2021 г. № 58-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2021 году» 19 марта 2021 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ», место образовательной деятельности с. Буб, ул. Бубинская, 4, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Бубинская СОШ».

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: 167 родителей/семей, что составляет 97% от общего числа семей в школе. Из них: **155 (90%)** женщины, 12 (7%) мужчины и 0 не ответили.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	62	36
36-45 лет	74	43
46-55 лет	24	14
Более 55 лет	5	3
Не ответили	2	1

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	41	24
Среднее	20	12
Среднее специальное	95	55
Высшее	10	6
Не ответили	2	1

Пришедшие родители на собрание имеют 62 мальчиков и 105 девочек, которые обучаются: первый год - 23 детей, 2-4 года - 48 детей, пять и больше лет - 96 ребенка. У участвовавших в опросе родителей 71 детей обучаются в начальной школе, 96 детей – в основной школе (5-9 кл.), 9 детей в средней школе.

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Обеспечена ли школа учебным оборудованием и наглядными	148	86	12	7	5	3	2	1

пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)								
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	58	34	86	50	11	6	12	7
-организация школьного питания	126	73	33	19	5	3	3	2
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	130	76	30	17	4	2	2	1
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	129	75	26	15	5	3	8	5
-обеспеченность учебниками	153	89	5	3	2	1	6	3
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени	134	78	21	12	7	4	4	2
Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения	70	41	88	51	1	0,5	6	3
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	129	75	31	18	5	3	3	2
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка	92	53	48	28	16	9	10	6
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	140	81	23	13	3	2	1	0,5
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	81	47	68	40	11	6	4	2
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	123	72	33	19	9	5	2	1
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	143	83	16	9	3	2	4	2
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	154	90	8	5	4	2	1	0,5
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов,	119	69	31	18	5	3	11	6

отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)								
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	106	62	41	24	5	3	13	8
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	103	60	48	28	8	5	6	3
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	111	65	40	23	10	6	6	3
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	141	82	20	12	-	-	6	3

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 100 до 80 %) родителей получили следующие характеристики:

1. родителей удовлетворяет обеспеченность школьным учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (86%);
2. наличие возможности получения информации, предоставляемой школой родителям, об организации учебного процесса (90%);
3. обеспеченность учебниками (89%);
4. возможность получения информации предоставляемой школой о правилах приема, комплектовании классов (83%);
5. удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей (82%)
6. Удовлетворены качеством общего образования, которое дает школа сегодня (81%).

Лишь 60% родителей удовлетворены (от 79 до 60%) возможностью получения информации о дополнительных образовательных услугах, 72% качеством работы по организации культурно-массовых мероприятий, 65% работой школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.), 60% информированием о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования), о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)

Необходимо обратить внимание (от 59 до 40%) на качество работы по организации кружков, секций удовлетворенность родителей качеством общего образования детей, а также на предоставление информации родителям о достижениях школы, учеников, о происходящих изменениях в организации образовательного процесса и материально-технической базе школы в текущем году.

Исходя из полученных результатов видно, что родителей совершенно не устраивает (от 39%) медицинское обслуживание.

Важно обратить внимание, что мнение родителей относительно вопроса по испытываемым трудностям детей в процессе обучения: «да, испытывают» - 51% «нет, не испытывают» - 41% .

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Что бы хотели изменить родители в деятельности школы:

1.Качество образования: больше кружков; необходимо обновить компьютерный класс (техника, мебель), укомплектовать учебными и наглядными пособиями кабинеты, организовать медицинское обслуживание в школе, организовывать экскурсии, необходим оборудованный стадион, хорошо бы возобновить уроки черчения, ввести технологию для мальчиков, улучшить питание.

2.Кадровая политика: хотелось, чтобы в школе было больше молодых квалифицированных специалистов.

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1.Кадровая политика: в школе отзывчивые, компетентные, высококвалифицированные педагоги, дающие хорошее образование, доброжелательная атмосфера, наши учителя хорошие, терпеливые, хорошо относятся к детям.

2.Качество образования: удовлетворены качеством образования, организацией различных мероприятий, работой кружков и секций на базе школы.

3.Материально-техническая база: ремонт в школе, есть в каждом кабинете компьютерная техника, хороший школьный зоологический музей.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ», место образовательной деятельности с. Буб, ул. Бубинская, 4, на 68,4%;;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ».

Справку подготовил

Педагог - организатор
(должность)


(подпись)

/ 
(расшифровка)