

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»  
МБОУ «Бубинская СОШ»,  
место образовательной деятельности: 617246, Пермский край,  
Сивинский район, с. Буб, ул. Бубинская, д. 4.**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» 19 – 31 марта 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Бубинская СОШ» (с. Буб, ул. Бубинская, д. 4), с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Бубинская СОШ» (с. Буб, ул. Бубинская, д. 4.)

**Результаты анкетирования.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: родителей/семей, что составляет 75% от общего числа семей в школе. Из них: 153 (89%) женщины, 18 (11%) мужчины.

**Возрастной контингент респондентов:**

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	56	30
36-45 лет	98	53
46-55 лет	23	12
Более 55 лет	8	5
Не ответили	0	0

**Уровень образования родителей:**

Образование	Чел.	%
Основное	43	22
Среднее	33	17
Среднее специальное	95	49
Высшее	21	12
Не ответили		

Родители (законные представители) прошедшие опрос имеют 79 мальчиков и 106 девочек, которые обучаются: первый год - 21 ребёнок, 2-4 года - 58 детей, пять и больше лет - 109 детей. У участвовавших в опросе родителей 65 детей обучаются в начальной школе, 108 детей – в основной школе (5-9 кл.), 24 ребёнка обучаются в старшей школе.

**Результаты анкетирования (закрытые вопросы):**



вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Обеспечена ли школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование)	161	88	20	11	1	1		
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	93	47	102	51	5	2		
-организация школьного питания	150	79	32	17	8	4		
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	166	88	18	12	-	-		
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	153	86	25	14	-	-		
-обеспеченность учебниками	182	100	-	-	-	-		
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени	152	87	16	9	6	4		
Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения	70	38	110	59	6	3		
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	130	76	32	17	10	7		
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка	118	67	43	24	16	9		
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	140	81	25	14	9	5		
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	129	70	48	26	7	4		
Вас лично удовлетворяет качество работы по	156	83	26	14	5	3		



организации культурно-массовых мероприятий								
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	163	89	18	10	2	1		
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	166	90	14	8	5	2		
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	148	80	25	14	12	6		
-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	142	82	27	16	4	2		
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	143	79	33	18	6	3		
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	145	79	38	20	1	1		
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	155	86	20	11	6	3		

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 80 до 100 %) родителей получили следующие характеристики:

1. обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование) (88%)
2. соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе (88%)
3. организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) (86%)



4. обеспеченность учебниками (100%)
5. соответствие содержания и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени (87%)
6. удовлетворенность качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня (81%)
7. удовлетворённость качеством работы по организации культурно-массовых мероприятий (83%)
8. возможность получения информации предоставляемой школой о правилах приема, комплектовании классов (89%)
9. организация учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) (90%)
10. информированность об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) (80%)
11. о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) (82%)
12. удовлетворенность решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка (86%)

Лишь 79 % родителей удовлетворены организацией школьного питания, 76% родителей устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов, 70% родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, 67% опрошенных считают, что школа работает по профессиональному определению ребенка, 79% родителей удовлетворены оказанием дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования), работой школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) удовлетворены 79% опрошенных.

Необходимо обратить внимание (47%) на медицинское обслуживание, 38% родителей считают, что дети испытывают трудности в обучении.

#### **Результаты анкетирования (открытые вопросы).**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы:**

**1. Качество образования:** больше дополнительных образовательных услуг, доступных детям; больше секций для начальной школы; кружки разной направленности для среднего и старшего звена; добавить секции борьбы, танцевальные кружки; ввести в школе научную деятельность: проводить научные исследования, конференции; организовать дистанционное обучение через онлайн уроки; чтобы уроки технологии велись отдельно для мальчиков и девочек; вернуть старую систему образования; не хватает предметов черчения; вернуть группы продлённого дня.

**2. Кадровая политика:** чтобы был медицинский работник; хочется побольше молодых учителей, чтобы проще находить общий язык.



**3. Материально-техническая база:** отремонтировать стадион; отремонтировать площадку во дворе школы (где главный вход), сделать скамейки, чтобы детям ждать автобус в тёплое время; сделать удобные раздевалки; приобрести лыжный инвентарь;  
**4. Организация питания:** больше давать фрукты детям; улучшить качество питания в столовой.

**Что могли бы назвать хорошего о школе:**

**1. Кадровая политика:** устраивает работа классного руководителя; хороший, профессиональный, отзывчивый, доброжелательный педагогический коллектив; большинство педагогов с глубокими предметными знаниями;

**2. Качество образования:** спасибо за образовательный процесс, доброжелательное отношение к детям;

**3. Материально-техническая база:** школа просторная, уютные классы; в школе светло, тепло, уютно; в школе ведётся профилактика инфекционных заболеваний; в школе много хорошего.

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Бубинская СОШ» (с. Буб, ул. Бубинская, д. 4) - 78,75 %;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Бубинская СОШ»

Директор



Т. И. Мехоношина

Справку подготовил:

Руководитель ШМО кл. руководителей  
(должность)  
(расшифровка)



/ Н.В. Сосунова /  
(подпись)